

Allmänna villkor konferens/arrangemang LexInfo Sverige AB

1 § Dessa **Allmänna villkor** gäller i avtal enligt 4 § under förutsättning att de ingår i gjord beställning enligt 3 § eller det på annat sätt överenskommits mellan parterna att dessa allmänna villkor skall gälla.

2 § **Definitioner m. m.**

Konferens: En konferens eller ett arrangemang är när utbildningslokal eventuellt med kost och förenat med logi äger rum i tillhandahålles kund till LexInfo Sverige AB för utbildning, camp, konferens m.m. liknande.

Parter: LexInfo Sverige AB och kund enligt 3 – 4 § §. LexInfo Sverige AB har i sin tur avtal och partsförhållande till en tillhandahållare.

Tillhandahållare: Hotell, kursgård, konferensgård, folkhögskola, m.m. som i avtal med LexInfo Sverige AB åtagit sig att tillhandahålla konferens.

Camp: De speciella rollspel som anordnas av LexInfo Sverige AB för att uppnå förståelse för teoretiska sammanhang.

Beställningsvärde: Det avtalade priset för hela beställningen och ska normalt förskottsbetalas efter avtal ingåtts enligt 4 §.

Elektronisk post: E-mail som anses som parameter i skriftligt avtal.

Tidsberäkningar: Tolka tidsangivelser enligt följande regel: Tex att betalning ska ske ”30 dagar före första utbildningsdag” betyder om en betalning ankommer den 1 mars får den första utbildningsdagen inte börja tidigare än 31 mars. Denna definition är för att undvika missförstånd med om dagar ska beräknas ”till” eller ”till och med” osv.

3 § **Beställning:**

Beställning sker hos LexInfo Sverige AB i utgångspunkten genom att en kund på LexInfo Sverige ABs webbsida beställer där tillhandahållen produkt, oftast utbildning. Beställning kan även ske genom av kund underskriven handling eller av kund till info@lexinfo.se insänt önskemål. Muntlig förfrågan med önskemål kommer att hanteras enligt 4 § men kräver en skriftlig konfirmation av kunden – gärna till info@lexinfo.se. Kunden ska alltid ha godkänt dessa Allmänna Villkor för att beställning kan anses ha gjorts.

4 § **Bekräftelser - Avtal.**

Efter beställning enligt 3 § inkommer LexInfo Sverige AB via elektronisk post eller på annat skriftligt sätt att bekräfta enligt nedan varmed ett avtal är ingånget.

I utgångspunkten sker beställningen genom att webbsidans beställningsformulär automatiskt återsändas med kompletterande information. I automatbekräftelsen anges beställningsvärdet som dock kan justeras i den slutliga bekräftelsen.

Slutlig bekräftelse ska alltid ske. Detta sker i regel genom att en **faktura** på förskottsbetalningen tillsammans med **villkor som inte ingår i automatbekräftelsen**, t ex att det registreras att ni anmält behov av P-plats, intolerans mot viss föda, tillgänglighetsparametrar osv. I slutbekräftelsen kan också anges vad som ingår oavsett tillägg, t ex lokaler, möblering, utrustning; antal deltagare, måltider och förfriskningar, hotellrum – allt som kan tänkas vara av värde för kunden.

Beställningen samt de två bekräftelserna anses vara ett skriftligt ingånget avtal även om det sker via elektronisk post.

Om fakturan inte avser hela slutliga beställningsvärdet bifogas **ytterligare en faktura med en senare förfallotid** på slutbeloppet.

5 § Avbeställning

Om kunden skriftligen avbeställer den gjorda beställningen enligt 3 § innan

- a) 30 dagar före första utbildningsdag enligt program etc. återbetalas snarast 100 % av gjord betalning enligt 7 §.
- b) senare än a) men 15 dagar före första utbildningsdag enligt program etc. återbetalas snarast 75 % av gjord betalning enligt 7 §.
- c) senare än b) sker ingen återbetalning.

Villkoren ovan beror på de avtalsvillkor som LexInfo Sverige AB har med tillhandahållaren.

6 § Vid **stöld** eller dylikt är LexInfo Sverige AB ersättningsskyldigt för fulla värdet av egendomen endast i det fall LexInfo Sverige AB, genom skriftlig bekräftelse, har åtagit sig att ansvara för egendomen. Se även 12 §.

7 § **Betalning.** Förskottsbetalning av hela beställningsvärdet eller del av detta erläggs i utgångspunkten **inom 10 dagar från bekräftelsedagen** till LexInfo Sverige AB på **bankgiro 527-4801**. Finns i stället överenskommet om fakturabetalning gäller i stället **inom 10 dagar från fakturadatum**. Om det enligt 3 § har överenskommits om delbetalning är fristen för slutbetalning **30 dagar före första utbildningsdag**. Om betalningsfristen överskrids har LexInfo Sverige AB rätt att debitera dröjsmålsränta med referensränta +8 % från förfallodagen. Erläggs ej förskottsbetalning inom avtalad tid är beställningen inte bindande för LexInfo Sverige AB. Vid avbeställning skall avräkning från förskottet ske med belopp som beställaren eventuellt ska erlägga p g a sen avbeställning enligt 4 §. Återstår därefter något belopp av förskottsbetalningen ska detta belopp, med avdrag för bankkostnader eller motsvarande, återbetalas kunden snarast men inom 20 dagar från avbeställningen.

8 § Skulle **tvist** om beställarens ersättningsskyldighet uppkomma, har LexInfo Sverige AB rätt att avvakta återbetalning upp till omtvistat belopp till dess tvistefrågan avgjorts. I utgångspunkten gäller **Uddevalletingsrätt** som både svarande- och kändeforum. Ersättningsskyldigheten vid avbeställning kan jämkas i den mån LexInfo Sverige AB kunnat sälja det som avbeställts till annan kund. Om kunden härutöver drabbas av särskilda kostnader, kan dessa ersättas endast om det finns en överenskommelse härom enligt 3 eller 4 § §.

9 § Om kund **uteblir från utbildning**, kost, logi medför detta ej nedsättning av priset. En kund som drabbas av sjukdom eller liknande kan dock ha rätt att häva avtalet och få pengar åter med friare tolkning av avbeställningsreglerna. För sjukdom krävs ett läkarintyg där det framgår att kunden är indisponerad att på plats delta i utbildningen. Indisponerad kund kan komma att erbjudas deltagande via videolänk till ett lägre beställningsvärde.

10 § **Force majeure**, strejk, lockout, översvämning, orkan, eldsvåda eller andra väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför LexInfo Sverige ABs kontroll berättigar LexInfo Sverige AB att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd. Samma rätt tillkommer kunden.

11 § Reservation för prisändringar a) Om kostnader för leverans enligt beställningen ökar till följd av höjda skatter, devalvering, myndigheters beslut eller därmed jämförbara omständigheter är LexInfo Sverige AB



LexInfo Sverige AB

berättigat att ta ut pristillägg som svarar mot kostnadsökningen. Företaget skall omgående informera beställaren om pristillägget.

12 § Ansvar för egendom/vållande av skada. LexInfo Sverige AB har inte strikt ansvar för egendom som förvaras i hotellrum eller i konferenslokaler, se 6 §. Skulle det emellertid visa sig att LexInfo Sverige AB handlat vårdslöst eller oaktsamt eller på annat sätt haft skuld i att egendom förlorats/skadats, ska LexInfo Sverige AB utge skälig ersättning för uppkommen förlust.